

Josiane JÉGU
Enseignante, ENSP

François PONCHON
Directeur, hôpital local de Saint-Méen-le-Grand

La charte du patient hospitalisé

Dix ans déjà !

Depuis de nombreuses années, l'École nationale de la santé publique organise un travail collectif par petits groupes pluriprofessionnels autour d'une problématique de santé publique. En 2005, il nous a semblé pertinent de proposer le thème : «La charte du patient hospitalisé, dix ans déjà!». Un des objectifs proposés consistait en l'analyse de l'évolution des pratiques et des comportements professionnels que ce texte avait suscités au sein des organisations hospitalières. On sait que la charte du patient a été le fait déclencheur de réflexions et d'évolutions importantes pour affirmer les droits de la personne hospitalisée et la place de l'utilisateur. Dix ans après la parution de ce texte, si commenté, et après la publication de la loi du 4 mars 2002, on peut d'ailleurs s'étonner qu'aucun colloque ou séminaire n'ait été organisé pour marquer cet anniversaire. Le rapport présenté ici est le fruit de ce travail collectif qui, outre l'intérêt d'une approche pluridisciplinaire de la question, dresse des perspectives intéressantes pour l'évolution de la question des droits des patients au sein des structures de soins⁽¹⁾.